

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Prijs

World by Pep garandeert dat de prijs vermeldt bij het artikel op de dag van bestelling en vermeldt op de aankoopnota niet wordt verhoogd. Voor gevolgen van foutieve prijzen veroorzaakt door de server of door hackers, computervirussen en dergelijke kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarde.

Artikel 2. Verzendkosten

Voor verzend- en afhandelingskosten rekenen wij verschillende prijzen. Dit is afhankelijk van de grootte van de order.

Let op! Deze kosten gelden alleen voor verzendingen binnen Nederland. Voor verzendingen naar het buitenland rekenen wij andere tarieven.

Artikel 3. Voorraad

World by Pep probeert zoveel mogelijk de aangeboden artikelen op voorraad te houden. # World by Pep probeert hierdoor zoveel mogelijk vast te houden aan een levertijd van 2 (twee) tot 10 (tien) werkdagen. De gemelde levertermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid. Wanneer levertijden boven de 15 (vijftien) werkdagen uitkomen, krijg je tijdig bericht. Soms zijn artikelen niet op voorraad en kan de levertijd langer gaan duren, ook hier krijg je tijdig bericht van.

Artikel 4. Adres

Wanneer adresgegevens niet kloppen en er om deze reden niet bezorgd kan worden is # World by Pep niet aansprakelijk. Wanneer je de bestelling niet meer wenst te ontvangen wordt je bestelling gecrediteerd met inhouding van de verzendkosten heen én terug! Wanneer je de bestelling alsnog wilt ontvangen wordt deze na betaling van de gemaakte verzendkosten alsnog aan een door jouw opgegeven adres in Nederland toegezonden.

Artikel 5. Artikelen

Alle bestelde artikel(en) kun je zonder opgaaf van reden te binnen 14 dagen retourneren.

5.1 Indien je niet tevreden bent over het geleverde artikel dan kun je binnen 14 (veertien) dagen een e-mail sturen naar info@worldbypep.nl met daarin de vermelding dat je het artikel terugstuurt.

Het artikel dient ongebruikt, voorzien van alle kaartjes, factuur en originele verpakking, in een voldoende gefrankeerde envelop/doos verzonden te worden. Binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel, mits in de juiste staat, wordt het aankoopbedrag en originele verzendkosten teruggestort op je rekening of ontvang je een vervangend artikel.

5.2 Voor defecte of beschadigde artikelen zie hieronder het artikel over garantie.

5.3 Ruilen tegen een andere maat kan altijd, mits het artikel op voorraad is. Je betaalt dan wel servicekosten. Als het artikel niet op voorraad is, zal er een passende oplossing worden gecommuniceerd.

5.4 Bij het ruilen eerst contact opnemen via email.

5.5 Bij omruilen voor een andere maat / kleur / artikel zijn servicekosten nodig.

Artikel 6 Garantie/Klachten

6.1 Alle klachten worden door # World by Pep zeer serieus genomen. # World by Pep garandeert dat elk door haar geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. Jij hebt als consument de verplichting om bij aflevering

te onderzoeken om de producten te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk, doch binnen 24 uur, na ontvangst te melden via info@worldbypep.nl.

6.2 Gevallen van beschadigingen worden alleen in behandeling genomen wanneer hiervan binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk melding van wordt gemaakt. De verzendkosten komen, indien de klacht gegrond is, binnen de garantietermijn voor kosten van # World by Pep. # World by Pep stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van vergoeden en verzenden.

6.3 Ongefrankeerde retourzendingen worden door # World by Pep niet geaccepteerd, kosten hiervoor komen dan ook voor rekening van de verzender.

6.4 U dient artikelen die worden teruggezonden voor reparatie of vervanging te retourneren in de originele verpakking met bijsluiten van een kopie van de factuur, voorzien van alle kaartjes en een duidelijke omschrijving van de klacht aan het adres dat op het verzendbiljet vermeldt staat. Artikelen zonder kopiefactuur worden niet in behandeling genomen!

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect is veroorzaakt door:

- Defecten of slijtage door gebruik of (verkeerd) wassen
- Als de datum op de factuur is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt
- beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid

Artikel 7. Afbeeldingen

Alle afbeeldingen worden zo goed mogelijk getoond. Toch kan een artikel op details afwijken van de op de website getoonde foto's. # World by Pep kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verschillen met de foto's en de werkelijkheid.

Artikel 8. Betaling

Artikelen worden verzonden wanneer de betaling binnen is.

Artikel 9. Cadeaubonnen

Deze zijn onbeperkt geldig.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillenregeling

10.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van # World by Pep is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 11. Privacy

11.1 # World by Pep respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. # World by Pep zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

11.2 # World by Pep gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als je een bestelling plaatst, hebben we je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om je bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij # World by Pep zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met jouw toestemming jouw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot je bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.

- Als je bij # World by Pep een bestelling plaatst bewaren wij, indien gewenst, je gegevens op een Secure Server. Je kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat je naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens worden, zodat je deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

11.3 # World by Pep zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

11.4 Cookies zijn kleine stukjes informatie die door jouw browser worden opgeslagen op je eigen computer. # World by Pep gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kunt je browser zo instellen dat je tijdens het winkelen bij # World by Pep geen cookies ontvangt.